

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
дата 04/04/2022 г.

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
УРОЛОГИЯ И АНДРОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ
ТОО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ

период внешней экспертной оценки: 29/03/2022 - 31/03/2022

Нур-Султан, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление аккредитуемой организации и образовательной программы по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» ТОО «Национальный научный онкологический центр»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	14
4.	Результаты анкетирования преподавателей и резидентов	15
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности «Урология и андрология взрослая, детская»	23
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности «Урология и андрология взрослая, детская»	24
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	25
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы по специальности «Урология и андрология взрослая, детская»	26
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	27
	Приложение 3. Программа посещения организации	

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
АО	Акционерное общество
ВЭК	Внешняя Экспертная Комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
д.м.н.	Доктор медицинских наук
ЕЦА	Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИУП	Индивидуальный учебный план резидента
КазНМУ им С. Д. Асфендиярова	Казахский национальный медицинский университет им С. Д. Асфендиярова
к.м.н.	Кандидат медицинских наук
МЗ	Министерство здравоохранения
КРМУ	Казахстанско-российский медицинский университет
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МУА	Медицинский университет Астаны
НАО	Некоммерческое акционерное общество
НИР	Научно-исследовательская работа
ННОЦ	Национальный научный онкологический центр
НЦНЭ	Национальный центр независимой аккредитации
ОДБ	Областная детская больница
ОП	Образовательная программа
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
РГП на ПХВ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РК	Республика Казахстан
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 09 от 11 марта 2022 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 29/03/2022 г. – 31/03/2022 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Урология и андрология, взрослая, детская» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Мадьяров Валентин Манарбекович	Д.м.н., заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «КРМУ»
2	Зарубежный эксперт	Рыжкин Сергей Александрович	Д.м.н. заведующий кафедрой радиотерапии и радиологии имени академика А.С. Павлова, начальник управления дополнительного профессионального образования Российской медицинской академии непрерывного профессионального развития (г.Москва).
3	Национальный академический эксперт	Мустафин Алибек Хамзенович	Доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой анестезиологии и реаниматологии интернатуры, НАО «Медицинский университет Астана».
4	Национальный академический эксперт	Жумашев Уалихан Кошкаралиевич	Доктор медицинских наук, профессор кафедры онкологии НАО «КазНМУ им С.Д. Асфендиярова»
5	Национальный академический эксперт	Есенкулова Сауле Аскеровна	Доктор медицинских наук, доцент кафедры НАО «КазНМУ им С.Д. Асфендиярова»
6	Национальный академический эксперт	Трынкин Алексей Викторович	Кандидат медицинских наук, старший преподаватель кафедры хирургических болезней с курсом анестезиологии и реанимации НУО «КРМУ»
7	Национальный академический эксперт	Славко Елена Алексеевна	Кандидат медицинских наук, доцент кафедры инфекционных болезней НУО «КРМУ»
8	Национальный академический эксперт	Базарбаева Айгуль Абаевна	Кандидат медицинских наук, руководитель по науке и образованию АО «Национальный центр педиатрии и детской хирургии».
9	Национальный академический эксперт	Жанбырбекұлы Уланбек	к.м.н., ассоциированный профессор зав каф урологии и андрологии НАО «МУА»
10	Эксперт -	Оспанова Мадина	Заведующая отделением

	представитель работодателей	Ералыевна	криобиологии РГП на ПХВ «Научно-производственный центр трансфузиологии МЗРК»
11	Эксперт - Представитель резидентов	Баймуханов Даурен Самарханович	Резидент 4 курса обучение по специальности «Нейрохирургия, в том числе детская». АО «Национальный центр нейрохирургии».
	Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Макпал Альдибековна	Руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения».

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы «Урология и андрология, взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности «Урология и андрология, взрослая, детская» ТОО «Национальный Научный онкологический центр»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	ТОО «Национальный научный онкологический центр»
Орган управления	Правление
ФИО полностью первого руководителя	Председатель – к.м.н. Кулкаева Гульнара Утепергеновна.
Дата создания	В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 мая 2018 года №255 года создано ТОО «Национальный научный онкологический центр» (далее - ННОЦ) со 100% участием государства, являющееся подведомственной организацией Министерства здравоохранения Республики Казахстан (далее – МЗ РК).
Место расположения и контактные данные	г. Нур-Султан, ул Керей Жанибек хандар 3
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Лицензия на образовательную деятельность была переоформлена с РНЦНМП на ННОЦ, №KZ81LAA00007958 от 13.12.2016 года.
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	<i>Не имеется</i>
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	Программы резидентуры реализуются в соответствии с Правилами организации образовательного процесса в резидентуре ННОЦ, утвержденными приказом Председателя Правления ННОЦ от 5 июля 2019 года

	№106-ОД.
Продолжительность обучения	3 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	36
Количество резидентов на ОП с начала текущего года	В Центре обучаются 36 резидентов по специальности урология и андрология, взрослая, детская.
Штатные преподаватели/Совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	К работе с резидентами привлечены 5 ППС (1 к.м.н., 2 магистра медицины), 3 имеют высшую квалификационную категорию по специальности. 40% остепененность.

В Центре внедрены элементы институциональной автономии. Академическая свобода подразумевает самостоятельность разработки и реализации ОП, в рамках типовых учебных планов, ГОСО (21.02.20). Свобода в составлении ОП достигается при описании силлабусов, КЭД, ИУП, РУПл, форма, структура и порядок разработки которых определяется организацией самостоятельно. ОП проходит рассмотрение на заседаниях отдела ПДО и Ученого совета.

Оценка учебных достижений резидентов осуществляются различными формами контроля, которые определяются Центром самостоятельно «Академическая политика 03.07.2021г. Контрольно-измерительные средства, методы обучения, и контроля достижений резидентов, утвержденные на заседании отдела ПДО, проходят дальнейшее рассмотрение и утверждение на УС. ОП по специальности 7R09126 «Урология и андрология взрослая, детская» - новая, составлена в соответствии с требованиями ГОСО (21.02.2020), вошла в Республиканский Реестр образовательных программ.

Прием лиц в резидентуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительного экзамена. Приемная комиссия организуется из ППС Центра с участием администрации. В резидентуру зачисляются лица, набравшие на экзамене не менее 75 баллов из 100. На обучение по государственному образовательному заказу зачисляются лица, набравшие наивысшие баллы на экзамене (Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № КР ДСМ-270/2020. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 15 декабря 2020 года № 21802 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре»).

Выбор/отбор преподавателей проводится в соответствии с «Программой управления человеческими ресурсами ТОО (ННОЦ)», кадровая автономия вытекает из возможности внутреннего и внешнего поиска кандидатов на вакантную должность. Внутренний поиск обеспечивает возможность использования кадрового резерва в первую очередь. Дальнейшая многоуровневая система подбора кандидатов способствует эффективному выбору кадров по профессиональным, деловым, нравственным качествам с использованием современных технологий. Центр имеет ОП, соответствующую требованиям ГОСО (21.02.2020), укомплектована штатом сотрудников с клиническим опытом и научными званиями, обучение проводится на базе Научного центра, где имеются достаточные ресурсы для обучения резидентов-урологов, андрологов. Лицам, завершившим обучение по ОП резидентуры и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присваивается квалификация «врач» по соответствующей специальности резидентуры и выдается свидетельство об окончании резидентуры.

ОП резидентуры соответствует международным требованиям и 8 уровню национальной рамки квалификации в медицинском образовании и Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования.

Обучение резидентов урологов и андрологов проводится в Центре с личным участием в лечебно-диагностическом процессе, как в аудиторное время, так и во время самостоятельной работы.

Созданы условия и средства для личного участия резидентов в оказании медицинской помощи на уровне ПМСП и стационара. Практическая подготовка осуществляется путем ежедневного личного участия молодого специалиста в медицинской деятельности с использованием методов диагностики и лечения на основе доказательной медицины, освоение практических навыков, предусмотренных программой обучения, работа по пропаганде здорового образа жизни.

Методы обучения резидентов включают: семинары, вебинары, конференции, кейс-стади, обучение, командно-ориентированное обучение (TBL); обучение, основанное на симуляционных технологиях, ролевые игры, метод «мозгового штурма», метод групповой дискуссии, портфолио, комбинированный опрос, метод обучения в малых группах, симуляционные технологии, презентации.

Материально-техническая оснащенность Центра позволяет эффективно реализовывать активные методы обучения (разбор клинических случаев, ведение медицинской документации, экспертиза качества оказания медицинской помощи, ведение пациентов, обучение в клинике с участием реального пациента, обучение в условиях первичной медико-санитарной помощи, посещение врачебных конференции, консилиумов, преподавание с использованием web – технологий); обучение через исследование (участие в НСК).

Анализ методик обучения, экспертиза качества образовательных программ проводится регулярно отделом постдипломного образования, путем взаимопосещения занятий, участием ППС в научно-методических семинарах, конференциях.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В 2019 году ТОО «ННОЦ» прошло институциональную аккредитацию организаций послевузовского и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), сертификат №IA00021 от 04.10.2019 года.

Данная образовательная программа аккредитуется впервые.

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Урология и андрология, взрослая, детская» ТОО «Национальный научный онкологический центр на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы «Урология и андрология, взрослая в том числе детская» (далее – отчет) представлен на 132 страницах основного текста, 41 таблицы, копий или электронных версий 30 документов.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя председателя правления к.м.н. Кулкаевой Г. У., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 25 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Жукубаева Альмира Асеткызы, начальник отдела образования.

Самооценка образовательной программы Урология и андрология взрослая, в том числе детская, проведена на основании приказа руководителя №324-ОД от 09.12.2021 года «О создании рабочей группы по проведению специализированной самооценки и написанию отчета»

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации Жанбырбекұлы Уланбекоми и отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, в том числе следующие:

Стандарты	Рекомендации рецензента
1	При актуализации миссии образовательной программы учитывать потребности ННОЦ при оказании медицинской помощи и вопросы социальной ответственности организации, реализующей послевузовское образование. Улучшить механизмы поощрения резидентов за достижения в научной деятельности и др видах достижений.
2	-Включить в образовательную программу обучение резидентов менеджменту научных исследований и медицинской статистики в виде компонента по выбору как пререквизит для дальнейшего поступления в магистратуру и докторантуру PhD -Включить в тематический план выполнение и защиту научных проектов с целью усиления научного компонента обучения резидентов -Активнее привлекать резидентов к выполнению научных проектов с результатами в виде публикаций и выступлений на конференциях - Документально оформить представительство резидентов в разработке и актуализации образовательной программы через включение в академический совещательный орган или создание совета резидентов - Обеспечить документирование процесса разработки, утверждения и регулярного обновления программэлективных дисциплин учитывать мнение резидентов, основанные на регулярной обратной связи.
3	- Разработать систему оценки выполнения научной работы и формирования портфолио резидентов. - Разработать регламент по оценке самостоятельной работы резидента на симуляционных тренажерах в симуляционном кабинете. -внедрить использование электронных систем (платонус, Сириус, и др) и офис регистратора для цифровизации и прозрачности методов оценки резидентов.
4	-Включение обучающихся резидентов в ассоциации и организации последипломного образования в процессе разработки политики приема и отбора обучающихся на программы послевузовского образования. - создание условий для систематического планирования, выполнения и документирования обучения, основанного на практике - активно привлекать обучающихся в резидентуре к работе коллегиальных органов ННОЦ, профессиональных ассоциаций и общественных объединений. - пожелания резидентов: поощрять резидентов за достижения в научной и др путем уменьшения стоимости обучения или назначения стипендии.
5	- Расширить спектр применяемых в образовательном процессе инновационных методов преподавания и обучения и обеспечить преподавателей и наставников регулярным совершенствованием по методам преподавания с документальным подтверждением результатов (сертификаты). - Составить и выполнять план повышения профессиональных и педагогических компетенций преподавателей кафедр и включить обучение по совершенствованию коммуникативных навыков и психологии.
6	-Продолжить дооснащение симуляционного кабинета симуляционными тренажерами по отработке практических навыков катетеризации и стентирования мочеточников. -разработать механизм мотивации и привлечения резидентов научно-исследовательской деятельности по обучаемой специальности.
7	-Осуществлять регулярный мониторинг образовательного процесса и деятельности отдела послевузовского образования путем разработки и выполнения ежегодного плана, включающего проведение открытых занятий, взаимопосещения занятий и экспертизы учебно-методической документации. Итоги всех мероприятий и документировать. -оптимизировать проведение, обработку и анализ результатов обратной связи от резидентов, преподавателей, наставников и работодателей через внедрение электронного анкетирования с последующим информированием о результатах всех участников образовательного процесса и внесением улучшений в образовательную программу.
8	Предусмотреть в программе развития образования в резидентуре финансирование: - обучение резидентов на альтернативных базах, там, где это обосновано -мобильности преподавателей.

	-участия резидентов и преподавателей в Республиканских и международных профессиональных мероприятиях
9	Основанием для разработки новых образовательных программ являются проводимые в отрасли мероприятия по реформированию системы здравоохранения и медицинского образования, внесение изменений и дополнений в нормативно-правовые акты, стандарты и инструктивные документы. Обновлять организационную структуру, штатный состав отдела образования, с учетом изменений и дополнений в нормативно-правовые акты, стандарты и инструктивные документы. Ежегодно разрабатывать и утверждать план повышения квалификации сотрудников ННОЦ, участвующих в образовательном процессе, в том числе за рубежом.

Таким образом, в процессе обратной связи с представителем организации образования, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациями рецензентов.

Во всех стандартах приведена реальная практика ТОО «Национальный научный онкологический центр» по подготовке резидентов по специальности «Урология и андрология, взрослая, в том числе детская» с учетом начала приема обучающихся в 2021 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в ЕЦА в завершеном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы Урология и андрология взрослая в том числе детская была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе, утвержденной генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с председателем правления ТОО «ННОЦ» Кулкаевой Г.У. Даты визита в организацию: 29/03/2022-31/03/2022 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 2 -х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 15 человек;
- интервью с резидентами –36 человек.
- изучение веб-сайта <http://cancercenter.kz>;
- интервьюирование 15 сотрудников, 15 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 6 и 11 соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение 1 практическое занятие (Тема: Опухоли мочевого пузыря, фио преподавателя Курманов Т.А., контингент обучающихся: резиденты, место проведения: учебная аудитория, лекции (тема: Туберкулез мочеполовой системы), преподаватель Курманов Т.А., контингент обучающихся: резиденты 1,2,3 года обучения);
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 6 отделений баз практики/клинического обучения ТОО «Национальный научный онкологический центр», где проводится обучение по 1 образовательной программе с участием 5 штатных преподавателей/ совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 10 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Таким образом, при реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа - Ученый совет, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет (2021-2025), включающий такие направления как перераспределение источника доходов на экономическое развитие Центра, направление денежных активов на академический потенциал, информационное обеспечение и цифровизацию процессов, повышение удовлетворенности сотрудников своей работой, работодателей, обучающихся - условиями и процессом обучения, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

В документах организации имеются рабочие программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практические занятия по теме «Опухоли мочевого пузыря» в учебной аудитории, и «Туберкулез мочеполовой системы» объемами по 2 часа, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по трансуретральной резекции предстательной железы и мочевого пузыря. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

При посещении практического занятия и семинара на тему «Туберкулез мочеполовой системы» в учебной аудитории, и на тему «Опухоли мочевого пузыря» объемами по 2 часа, и беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1	Шалекенов С.Б. Жукубаева А.А.	заместитель Председателя начальник отдела образования
2	Жусупбеков Д.Д.	главный специалист отдела образования
3	Бейсенова Н.Д.	главный специалист отдела образования
4	Ташенова Ж.Е.	специалист отдела образования
5	Тажмакина Г.Т.	главный специалист отдела образования
6	Мукажанов А.К.	Заместитель Председателя Правления по медицинской деятельности
7	Сагандыков И.Н.	Заведующий центра сосудистой хирургии
8	Чиналиев А. М.	Старший ординатор центра экспертной эндоскопии и интервенционной радиологии
9	Умбетжанов Е.У.	Заведующий центра анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии
10	Алпысбаев А. М.	врач - анестезиолог центра анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии
11	Калиаскарова К.С.	Врач - консультант по онкогепатологии и гастроэнтерологии центра гепатопанкреатоби- лиарной хирургии, онкогепатологии и трансплантации органов
12	Жанасбаева М. С.	Старший ординатор сектора онкогепатологии и гастроэнтерологии центра гепатопанкреатоби- лиарной хирургии, онкогепатологии и трансплантации органов
13	Курманов Т. А.	Старший ординатор сектора онкоурологии центра многопрофильной хирургии атор сектора онкоурологии центра многопрофильной хирургии
14	Мустафинов Д. Д.	Врач - уролог сектора онкоурологии центра многопрофильной хирургии
15	Сапарбай Д.Ж.	Начальник отдела науки
16	Бейсенова Н. Д.	Главный специалист сектора организации послевузовского и дополнительного образования отдела образования

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и syllabus, а преподаватели применяют их на занятиях.

Изучение контрольно-измерительных средств (тестов, ситуационных задач, письменного экзамена) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижений резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, помимо традиционных срезов знаний (тестирование, письменный экзамен), например, утром при обсуждении пациентов перед операцией профессора задают резидентам теоретические вопросы по заболеванию пациента, касательно диагностики данной нозологии, и

тактических подходах к лечению, в случае если резидент не продемонстрировал достаточный уровень теоретической подготовленности следует наказание в виде отстранения от участия в операции. Со слов резидентов установлено, что данный вид оценивания знаний очень мотивирует резидентов готовиться к оперативному вмешательству как теоретически, так и практически, и резиденты удовлетворены справедливостью данного вида оценивания. А также данная система оценивания позволяет получить мгновенную обратную связь от преподавателя. Система апелляции результатов оценки отражена в документе (согласно Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 31 октября 2018 года № 17650 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», Правил приема в резидентуру на 2020-2021 учебный год, утверждено Правлением, Протокол № 6 от 15.01.2020г.) и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. Таким образом, установлено соответствие стандарта 3.

Во время посещения организации и при собеседовании с руководителем отдела образования Жукубаевой А.А., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентов, курсантами по повышению квалификации, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов календарно-тематические планы занятий, графики полугодовой аттестации, графики ротации резидентов по отделениям, утверждение кураторов, РУПЫ, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с резидентами и с руководителем отдела образования Жукубаевой А.А.

Беседа руководителем отдела образования Жукубаевой А.А. включала такие вопросы, как «Какое количество врачей практического здравоохранения привлечены в качестве наставников резидентов?» «Как осуществляется отбор претендентов в резидентуру?» «Учитываются ли научные достижения или результаты другой студенческой активности при отборе претендентов для зачисления в резидентуру?» и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 6 человек), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами. В ННОЦ не утвержден план повышения квалификации ППС по педагогике на ближайшие 5 лет, однако при этом у всех преподавателей имеются сертификаты по повышению квалификации по педагогике со сроком давности не более 5 лет.

Интервью с 5 преподавателями, в том числе 4 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). На основной клинической базе в ННОЦ не оказывается экстренная урологическая помощь в рамках ГОБМП, поэтому возникает определенный дефицит обучения резидентов оказанию экстренной урологической помощи. С целью решения этой проблемы в Образовательной программе был включен электив «Экстренная урология» согласно которому осуществляется ротация резидентов в экстренные урологические стационары других клиник. Но при этом, в штатное расписание не включены сотрудники тех клинических баз где резиденты проходят элективную дисциплину «Экстренная урология». Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличии у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему резидентов и отбору преподавателей и установлено соответствие стандарту 4.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Экспертами обнаружено, что имеется достаточное количество преподавателей для реализации образовательной программы. Профессорско-преподавательский состав формируется, исходя из потребностей эффективной реализации образовательных программ, а также исходя из общего объема учебной нагрузки. Количество преподавателей Центра, имеющих ученую степень или/и ученое звание составляет более 76%. Отделом ПДО с 2017 по 2019 годы было организовано обучение ППС по темам: Менеджмент в здравоохранении - 216, Методология преподавания в медицине - 108, Технология доказательной медицины в клинической и управленческой практике - 54. Коммуникативные навыки работы в команде - 108, Система менеджмента качества в организации здравоохранения - 216, Менеджмент научных исследований в клинической и управленческой практике – 216.

Преподаватели имеют достаточно времени для преподавания, наставничества, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой.

Во время посещения клинических баз, проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами по специальности. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентов, участии в «Утренних врачебных конференциях с докладами», доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резиденты имеют достаточно высокий уровень самостоятельности в ведении пациентов. Резиденты заинтересованы в более активном участии в программах академической мобильности за рубежом, и участии в международных конференциях и симпозиумах.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежного эксперта Рыжкина С.А. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Интервью с 3 работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии ННОЦ, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество. Обеспечение Центра и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с ППС Центра. Процент трудоустройства выпускников образовательной программы, реализуемой в ННОЦ, составил 80%. В целом при проведении собеседования с работодателями получены положительные отзывы о качестве подготовки специалистов и их компетентности как врачей урологов-андрологов.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы: отделения ННОЦ, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

В образовательной программе обеспечено соответствие содержания программы резидентуре требованиям ГОСО РК, и подготовка резидентов осуществляется в соответствии с принципами, отраженными в ГОСО.

Методики преподавания и обучения соответствуют конечным целям обучения. Резиденты активно участвуют в оказании медицинской помощи, применяя на практике приобретенные теоретические знания и развивая тем самым способность брать на себя ответственность в различных клинических ситуациях. Реализация образовательной программы осуществляется с применением принципов качества, академической честности, также внедрена и применяется программа «Антиплагиат». Организацией обеспечен студент-центрированный подход, и это подтверждается в отчете. В ННОЦ осуществлен принцип наставничества над резидентами, и эта деятельность регламентирована в разработанном и утвержденном на Ученом совете Положении о наставничестве. Помимо получения академических знаний, резиденты приобретают и другие полезные навыки, посредством выполнения общественно важных мероприятий (санпросвет работа в общеобразовательных учреждениях и др). Внедрение компетентностно ориентированного подхода в образовательный процесс обеспечивает развитие знаний, навыков и профессионального отношения, соответствующих различным ролям врача. Образовательная программа может корректироваться в соответствии с ожиданиями и запросами работодателей и пожеланиями резидентов, это продемонстрировано в отчете (изучение обратной связи). В отчете по самооценке подробно расписана структура, состав и продолжительность образовательной программы, в них четко определены обязательный компонент и компонент по выбору. Подготовка специалистов урологов осуществляется на основании анализа потребности региональной системы здравоохранения. В программе учитываются конечные результаты обучения, четко расписано минимальное количество процедур и оперативных вмешательств, которые должен выполнять врач резидент на каждом году своего обучения. При планировании образовательной программы обеспечено равное представительство и учтены потребности всех заинтересованных сторон. ТОО (ННОЦ) располагает всем требованиям аккредитации, в которых оказывают плановую урологическую помощь, в том числе высокоспециализированную.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы: Урология и андрология, взрослая в том числе детская на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Мадьяровым В.М. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации – 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Национального научного онкологического центра, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в период 29-31.03.2022 проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Опрос резидентов включает 24 вопроса.

Всего ответили 58 человек (всего 58 резидентов на текущий год).

В целом в результате анкетирования резидентов отмечается высокая удовлетворенность обучающимися предоставленными условиями труда и учебного процесса. Резиденты удовлетворены качеством проводимых занятий. Большинство резидентов ответили, что практические занятия проводятся еженедельно. Также, большинство резидентов отметили в анкете что имеется достаточное количество пациентов для участия в операциях и ассистенции. В центре имеются все ресурсы для обеспечения образовательного процесса. 84% респондентов сообщили о применении новых образовательных технологий во время проведения занятий.

Опрос преподавателей включал 23 вопроса. Всего ответило 9 человек (всего в штате 61), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 22,3%, до 10-и лет – 44,4%, свыше 10 лет – 33,3%.

Результаты анкетирования в целом демонстрируют удовлетворенность организацией образовательным процессом, ресурсами клинической базы, в коллективе поддерживается дружественная атмосфера, соблюдается субординация, этика и деонтология. В целом ППС удовлетворен возможностями карьерного роста, наличием условий для занятия научной деятельностью, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательными программами. 22% опрошенных ППС не удовлетворены объемом заработной платы, получаемой за образовательную деятельность. Большинство ППС вовлечено в создание методических разработок. В качестве пожелания была просьба проводить обучение на соответствие западным стандартам.

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Урология и андрология, взрослая, детская» ТОО «Национальный научный онкологический центр»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1 Заявление о миссии и конечных результатах

Миссия образовательной программы определена и в последующем актуализирована в 2021 году, общественность и сектор здравоохранения широко информированы о миссии образовательной программы посредством сайта центра и проведения различных мероприятий. Миссия составлена с учетом потребностей практического здравоохранения, набор и подготовка специалистов осуществляется на основании мониторинга потребностей в специалистах в организациях здравоохранения в Республике Казахстан.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Обязательные дежурства резидентов (48 часов) в ургентной клинике позволяют сформировать профессиональные навыки и профессиональную автономию во время принятия самостоятельных клинических решений. В самоотчете полностью отражена автономность

медицинской организации в формировании образовательной программы, оценке и приеме в резидентуру, подборе кадров для проведения образовательного процесса. Академическая свобода обучающихся отражена в положениях по резидентуре, об организации учебного процесса и контроля успеваемости. В отчете по самооценке подробно отражены конечные результаты обучения в резидентуре, подробно расписаны все навыки, умения и компетенции которыми должен обладать выпускник резидентуры по Образовательной программе Урология и андрология, взрослая, детская.

1.3 Конечные результаты обучения

В ОП уделяется большое внимание формированию практических навыков, решению диагностических и клинических ситуаций у пациентов с сочетанной патологией. Основным результатом обучения является формирование самостоятельного высококвалифицированного врача, с потребностью к постоянному непрерывному повышению своих квалификационных и профессиональных навыков.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

Все заинтересованные стороны, приняли участие в процессе формирования миссии ОП, и резиденты, ППС, клинические наставники, административный штат сотрудников, пациенты, работодатели, другой вспомогательный персонал и выпускники.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью – 16 (10/6), частично – 1 (0/1), не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Повышение академической мобильности резидентов и преподавателей, стимулирование резидентов к занятию НИР.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия:

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

В отчете по самооценке образовательной программы Урология и андрология, взрослая, детская ТОО «Национальный научный онкологический центр» определена модель образовательной программы на основе установленных конечных результатов обучения резидентов и получаемой ими квалификации, что обеспечивает системность и прозрачность обучения. В отчете приведены убедительные доказательства со ссылками на нормативно-регламентирующие документы.

2.2 Научный метод

В процессе обучения резиденты осваивают основы доказательной медицины и используют в своей практике научные данные.

2.3 Содержание программы резидентуры

Организацией обеспечен студент-центрированный подход, и это подтверждается в отчете. В ННОЦ осуществлен принцип наставничества над резидентами, и эта деятельность регламентирована в разработанном и утвержденном на Ученом совете Положении о наставничестве.

2.4 Структура программы, содержание и продолжительность

Распределение дисциплин по часам и семестрам осуществляется отделом ПДО. Все учебные дисциплины и разделы ОП специальности тесно взаимосвязаны между собой. Формирование содержания дисциплин структурируется в логически завершённые методические блоки. В отчете по самооценке подробно расписана структура, состав и продолжительность образовательной программы, в них четко определены обязательный компонент и компонент по выбору. Подготовка специалистов урологов осуществляется на основании анализа потребности региональной системы здравоохранения. В программе учитываются конечные результаты обучения, четко расписано минимальное количество процедур и оперативных вмешательств,

которые должен выполнять врач резидент на каждом году своего обучения. При планировании образовательной программы обеспечено равное представительство и учтены потребности всех заинтересованных сторон.

2.5 Организация обучения

Основной клинической базой является ТОО (ННОЦ) на 20 урологических коек – это пациенты с заболеваниями мочеполовой системы, направленные на плановую операцию. Для обучения по элективной дисциплине экстренная урология осуществляется ротация резидентов в экстренные урологические стационары города Нур-Султан. ТОО (ННОЦ) располагает всем требованиям аккредитации, в которых оказывают плановую урологическую помощь, в том числе высокоспециализированную.

2.6 Взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

На клинических базах резиденты распределяются к своим наставникам – врачам из практического здравоохранения, со стажем не менее 5 лет, имеющих высшую квалификационную категорию. Под руководством наставника резиденты приобретают практические навыки в диагностике и лечении от выполнения простейших манипуляций до ассистирования и самостоятельного выполнения операции. Регулярно осуществляется обмен обратной связью между наставником и резидентом, поскольку ежедневное взаимодействие в клинике подразумевает анализ клинического мышления, оценку коммуникативных навыков резидента.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 31 стандарта: полностью -29 (20/9), частично -2 (2/0), не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Включить в образовательную программу обучение резидентов менеджменту научных исследований и медицинской статистики в виде компонента по выбору как пререквизит для дальнейшего поступления в магистратуру и докторантуру PhD

2) Включить в тематический план выполнение и защиту научных проектов с целью усиления научного компонента обучения резидентов

3) Активнее привлекать резидентов к выполнению научных проектов с результатами в виде публикаций и выступлений на конференциях

4) Документально оформить представительство резидентов в разработке и актуализации образовательной программы через включение в академический совещательный орган или создание совета резидентов

5) Обеспечить документирование процесса разработки, утверждения и регулярного обновления программ элективных дисциплин учитывать мнение резидентов, основанные на регулярной обратной связи.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Доказательства соответствия:

3.1 Методы оценки

Оценка знаний резидентов осуществляется путем текущего, рубежного и итогового контроля. Для оценивания применяются устный опрос по темам, тестирование, письменный экзамен и демонстрация практических навыков по чек листам. С целью объективизации процесса оценивания привлекаются независимые эксперты. При проведении итоговой государственной аттестации для оценки учебных достижений резидентов в состав комиссии включаются специалисты практического здравоохранения, привлекаются внешние экзаменаторы. Результаты учебных достижений обучающихся заносятся в электронный и бумажный учебный журнал и формируют экзаменационные ведомости. Учебные журналы заполняются в

соответствии с календарно-тематическим планом, в соответствии с расписанием и отраженными в силлабусе датами текущего, рубежного и итогового контролей.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

Методы, используемые для оценки компетенций обучающихся в ТОО (ННОЦ) определены в силлабусах по дисциплинам, которые обсуждаются и утверждаются отделом ПДО. Критерии оценки объявляются на первом занятии по каждой дисциплине, а также представлены в силлабусе, на сайте Центра. Подтверждение эффективности получаемого образования основывается на итогах обратной связи с резидентом – анонимное анкетирование, весьма приемлемое для резидента, справедливое, адекватное навыкам и соответствует их будущей специальности. Оценка отчетов согласно графику ротации. позволяет оценить развитие компетенций резидента: личную заинтересованность, профессиональную компетентность, коммуникативные, личностные качества, научную заинтересованность.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью -10(7/2), частично – 1(0/1), не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Разработать систему оценки выполнения научной работы и формирования портфолио резидентов.
- 2) Разработать регламент по оценке самостоятельной работы резидента на симуляционных тренажерах в симуляционном кабинете.
- 3) Внедрить использование электронных систем (платонус, Сириус, и др) и офис регистратора для цифровизации и прозрачности методов оценки резидентов.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Доказательства соответствия:

4.1 Политика приема и отбор

Желающие поступить в резидентуру могут подавать документы согласно утвержденного графика. Вся необходимая информация касательно поступления в резидентуру представлена на сайте. Претенденты на поступление в резидентуру могут получить консультацию в отделе постдипломного образования. Также в ходе экспертизы установлено, что отработана процедура проведения экзаменов, в ходе которой формируется экзаменационная комиссия, в состав которой входят наиболее опытные, квалифицированные преподаватели Центра, имеющих ученую степень. Имеется перечень вопросов для вступительного экзамена. Также при приеме в резидентуру помимо оценивания уровня знаний учитываются также и личные достижения претендента, результаты ранее выполненной научно-исследовательской работы. Прозрачность отбора претендентов в резидентуру обеспечивается проведением видеозаписи экзамена.

4.2 Количество резидентов

Количество резидентов, принимаемых в рамках госзаказа, регулируется ДНЧР МЗРК и зависит от спроса на специалистов в целом по стране, также осуществляется подготовка резидентов в рамках заказа от местных исполнительных органов, на основе возникающей потребности специалистов. Также в центре ведется лимитированный набор резидентов для обучения на платной основе исходя из потребностей центра. В организации ведется мониторинг потребности специалистов по регионам, ведется сбор обратной связи от МИО и количество отбираемых резидентов варьирует из года в год в зависимости от потребностей практического здравоохранения.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

У каждого резидента имеется клинический наставник, с которым у них образуются тесные деловые отношения. Вливаясь в коллектив, резиденты становятся частью урологического отделения. В случае возникновения трудностей или каких-то сложностей в учебном процессе или работе информация от резидента поступает в первую очередь к клиническому наставнику, который может решить вопросы на своем уровне или в случае необходимости

проинформировать и привлечь к решению проблемы остальных членов ППС и руководство центра.

У резидентов имеется поддержка от ПДО центра урологии в виде помощи в трудоустройстве. Также отдел ПДО производит мониторинг карьерного роста выпускников и поддерживает связи с ними.

4.4 Представительство резидентов

Резиденты принимают участие в формировании образовательного процесса и методов оценки. В ННОЦ внедрены опросы, анкеты, включающие вопросы по расписанию, методам обучения и оценки, условиям обучения в клиниках, обеспеченности методическими и информационно-коммуникационными материалами, взаимоотношениями с преподавателями. По итогам анкетирования резидентов были разработаны планы корректирующих и предупреждающих мероприятий, по ОП было внесено предложение о необходимости предоставления большей самостоятельности и требования большей активности во время дежурства и при каждодневной деятельности на клинической базе.

4.5 Условия труда

В центре имеются все условия для комфортной работы резидентов (имеется гардероб, место для приема пищи, резиденты обеспечены средствами индивидуальной защиты, имеется защита от рентгеновского излучения во время выполнения операций под рентген контролем).

Пожелания резидентов: поощрять резидентов за достижения в научной и др путем уменьшения стоимости обучения или назначении стипендии.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 29 (17/12), частично – 1(1/0), не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Включение обучающихся резидентов в ассоциации и организации последиplomного образования в процессе разработки политики приема и отбора обучающихся на программы послевузовского образования.

2) Создание условий для систематического планирования, выполнения и документирования обучения, основанного на практике

3) Активно привлекать обучающихся в резидентуре к работе коллегиальных органов ННОЦ, профессиональных ассоциаций и общественных объединений.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

5.1 Прием на работу и политика отбора

В ННОЦ ведется планомерная работа по подготовке и переподготовке научно-педагогических кадров. Кадровая политика центра осуществляется путем заключения трудовых договоров, а также конкурсного замещения вакантных должностей в соответствии с правилами действующего законодательства. Руководством применяются эффективные и открытые критерии набора и назначения на должности преподавателей благодаря этим критериям гарантируются равные возможности приема на работу. ППС обеспечен всеми необходимыми средствами и ресурсами для эффективной реализации образовательной программы. Имеется свободный доступ к компьютерам и интернету.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

Объем деятельности ППС и критерии обучения и оценивания корректируются в соответствии с последними достижениями медицинской науки, соотносятся с изменениями Миссии образовательной программы по резидентуре.

Для ППС предоставлены равные возможности для непрерывного профессионального обучения, которые согласуются и способствуют достижению миссии и конечных результатов обучения.

Деятельность ППС планируется в соответствии с индивидуальным планом, включает учебно-методическую, клиническую, научно-исследовательскую работу. В соответствии с этим, для ППС организованы соответствующие циклы повышения квалификации, подтверждающие сертификаты о повышении квалификации ППС подшиты в личные дела сотрудников.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью -6(5/1), частично – 1 (0/1), не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Организация коллаборации с ведущими зарубежными урологическими центрами и организация обменных программ для резидентов с соответствующим уровнем знания английского языка и высокими академическими достижениями к проведению образовательного процесса.

2) Организация совместных научно-исследовательских проектов совместно с зарубежными научными урологическими центрами.

3) Расширить спектр применяемых в образовательном процессе инновационных методов преподавания и обучения и обеспечить преподавателей и наставников регулярным совершенствованием по методам преподавания с документальным подтверждением результатов (сертификаты).

4) Составить и выполнять план повышения профессиональных и педагогических компетенций преподавателей кафедр и включить обучение по совершенствованию коммуникативных навыков и психологии.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

ННОЦ обладает достаточно обширным материально-техническим обеспечением, в ходе экспертной оценки было продемонстрировано достаточное количество лекционных залов, учебных комнат, симуляционный кабинет, библиотека. Имеющаяся материально-техническая база позволяет эффективно осуществлять образовательную программу. Также было проведено изучение операционного блока, где непосредственно осуществляется получение практических навыков резидентами. Операционный блок имеет более 10 операционных комнат, оснащен современным медицинским оборудованием позволяющим оказывать плановую и высокоспециализированную медицинскую помощь.

6.2 Клинические базы

В ННОЦ имеется достаточный коечный фонд, имеются высокоспециализированные отделения, в которых резиденты приобретают практические навыки по диагностике и лечению урологических заболеваний, для обучения по дисциплине «Экстренная урология» производится ротация резидентов в организации, где оказывается круглосуточная экстренная урологическая помощь на современном уровне.

Для отработки практических навыков резиденты посещают симуляционный класс.

6.3 Информационные технологии

В «ННОЦ» построено единое информационное пространство, лечебный процесс осуществляется с использованием электронной системы Дамумед. Внедрены современные информационные и телекоммуникационные технологии, и благодаря этому ППС обеспечен доступом к соответствующим электронным образовательным ресурсам.

6.4 Клинические команды

Резиденты с первых дней вливаются в коллективы отделений ННОЦ, где приобретают навыки работы в команде и обучаются эффективно взаимодействовать с другими специалистами здравоохранения. Также помимо лечебной работы, резиденты совместно с сотрудниками

клинических отделениях участвуют в научно-практических конференциях, и ведут работу в мультидисциплинарных командах. Работа в мультидисциплинарных командах при выборе тактики ведения наиболее сложных пациентов повышает ответственность резидентов, когда они видят, что результативность зависит от правильной организации командной работы. В таких ситуациях резидент выполняет всю работу в пределах своей компетентности.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

Проведение научно-исследовательской работы резидентами выполняется в рамках самостоятельной работы резидентов под наставничеством преподавателя, и это помогает закрепить полученные теоретические знания, практические навыки и использовать их в своей ежедневной рутинной практике. В ходе экспертной оценки, членам комиссии были продемонстрированы публикации сотрудников в соавторстве с резидентами, выступления с докладами на конференциях.

6.6 Экспертиза в области образования

Отделом последиplomного образования ННОЦ продемонстрировано что ведется непрерывная работа по экспертизе качества реализуемой образовательной программы по резидентуре (планирование, разработка, оценка, реализация и мониторинг ОП), ППС, представителями профессиональных ассоциаций, работодатели и обучающиеся резидентами, отделом системы менеджмента качества.

6.7 Подготовка в других учреждениях

В ТОО ННОЦ имеется вся необходимая документация по обеспечению академической мобильности резидентов и обучение их в других организациях Казахстана и странах ближнего и дальнего зарубежья. Документов, подтверждающих исходящую академическую мобильность, не было предоставлено, обосновано это тяжелой эпидситуацией в мире и карантинными ограничениями.

Выводы ВЭЖ по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью -20 (10/10), частично – 1(0/1), не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Продолжить дооснащение симуляционного кабинета симуляционными тренажерами по отработке практических навыков катетеризации и стентирования мочеточников.

2) Разработать механизм мотивации и привлечения резидентов к научно-исследовательской деятельности по обучаемой специальности.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

В ходе экспертной оценки руководством ННОЦ были продемонстрированы мероприятия и подтверждающие документы этих мер, направленных на непрерывный мониторинг образовательной программы. Предоставлены инструменты оценивания и результаты оценивания во время проведения промежуточной и итоговой аттестации. Представлен документ «Положение об организации учебного процесса и контроля успеваемости резидентов, от 24.04.2020г».

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

Для преподавателей и резидентов созданы возможности участия в оценке и последующем улучшении образовательной программы на регулярной основе.

Также на системной основе производится оценка обратной связи от потребителей медицинских услуг, оказываемых в ННОЦ, где врачи резиденты являются участниками и исполнителями лечебного процесса и анкетирование пациентов наглядно демонстрирует компетентность резидентов и развитие их коммуникативных навыков.

Для оценки обратной связи от преподавателей и резидентов также используется блог Председателя правления, где возможно напрямую получить ответы от первого руководителя ННОЦ.

В целом, использование обратной связи способствует лучшему пониманию текущих потребностей обучающихся и преподавателей и носит системный характер при внесении изменений в образовательную программу.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

В процессе внешней экспертной оценки деятельности ННОЦ установлено, что 100% резидентов получили сертификат специалиста и трудоустроились в лечебных учреждениях РК по специальности. Также в ходе беседы с работодателями получена позитивная обратная связь о выпускниках ОП Урология и андрология обучавшихся в стенах ННОЦ

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

В ходе оценки реализации ОП в «ННОЦ», отделом ПДО продемонстрированы убедительные доказательства вовлечения всех заинтересованных сторон в улучшение образовательной программы.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

Процедура утверждения образовательной программы выстроена следующим образом. Отделом ПДО осуществляется оценка на предмет соответствия ГОСО. Далее утверждается каталог элективных дисциплин на основе потребностей резидентов, запросов работодателей, и согласно траекториям подготовки специалиста с учетом пре- и постреквизитов. Также преподаватели ННОЦ продемонстрировали проведение систематического изучения и всесторонней оценки ОП с целью её улучшения. Для оценки также привлекается компетентный представитель практического здравоохранения.

***Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандартов: полностью -14(10/4), частично -1(0/1), не соответствуют - 0*

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Для совершенствования образовательной программы продолжать работу по сбору обратной связи от заинтересованных сторон, работодателей, ориентироваться на мировые тренды включать в образовательную программу появляющиеся новые технологии лечения урологических заболеваний.

2) Осуществлять регулярный мониторинг образовательного процесса и деятельности отдела послевузовского образования путем разработки и выполнения ежегодного плана, включающего проведение открытых занятий, взаимопосещения занятий и экспертизы учебно-методической документации. Итоги всех мероприятий и документировать.

3) Оптимизировать проведение, обработку и анализ результатов обратной связи от резидентов, преподавателей, наставников и работодателей через внедрение электронного анкетирования с последующим информированием о результатах всех участников образовательного процесса и внесением улучшений в образовательную программу.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1 Управление

8.2 Академическое лидерство

При экспертизе ВЭК были предоставлены следующие документы:

1. Трехсторонние договора для резидентов поступивших на гранты за счет МИО «Центр – управление здравоохранения или лечебно-профилактическое учреждение – слушатель резидентуры».

2. Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, которыми *определяется порядок приема граждан в резидентуру*. Процедуры приема и отбора резидентов.

3. Разработанный и утвержденный основной внутренний документ ННОЦ, определяющий круг обязанностей и полномочий Центра в отношении ОП резидентуры.

4. «Академическая политика» (решение Правления, протокол №5 от 28.08.2019г).

5. Результаты оценки резидентов и достижений конечных результатов обучения по программе резидентуры.

6. Ежегодные приказы председателя правления о проведении ИГА и составе аттестационной комиссии.

Реализация ОП по резидентуре ведется в соответствии с нормативно-правовыми актами, утвержденными МЗРК и Правительством РК, а также внутренними правилами организации образовательного процесса в резидентуре.

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Руководством «ННОЦ» наглядно продемонстрировано распределение средств, выделенных на поддержание учебного процесса. Из отчета самооценки и представленной документации отмечено, что центром не производилось финансирование академической мобильности за период с 2019 по 2021 годы, приобретение основных средств осуществлялось последний раз в 2018 году. Не предоставлена подтверждающая документация о наличии в штатном расписании ННОЦ ставок наставников.

8.4 Администрирование и менеджмент

В «ННОЦ» имеется по штатному расписанию соответствующий административный и академический штат сотрудников, в функциональные обязанности которых входит поддержка и реализация образовательной программы. Также отделом ПДО ННОЦ продемонстрирована разработанная программа обеспечения менеджмента качества, включающая проведение регулярных внутренних и внешних обзоров и аудитов.

8.5 Требования и нормативные акты

ННОЦ следует определению национальных уполномоченных органов количества и признанных медицинских специальностей и других функций медицинских экспертов, для обучения которых разрабатываются программы последипломной подготовки.

В ННОЦ реализуется образовательная программа резидентуры, по специальности 7R09126 «Урология и андрология взрослая, детская». Также в центре ППС проводит обучающие семинары для практикующих урологов, профильных главных внештатных специалистов РК, медицинских экспертов по применению клинических протоколов диагностики и лечения урологических заболеваний в практическом здравоохранении.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 15(8/7), частично -, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Предусмотреть в программе развития образования в резидентуре финансирование:
 - обучение резидентов на альтернативных базах, там, где это обосновано
 - мобильности преподавателей.
 - участия резидентов и преподавателей в Республиканских и международных профессиональных мероприятиях

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

Разработанная кадровая политика центра, где отражены приоритеты по формированию человеческих ресурсов и критерии по отбору кадров, включая научные, педагогические и клинические достоинства кандидатов.

Проведенные циклы повышения квалификации ППС не только по специальности, а также по приобретению и владению педагогическими компетенциями.

Планы повышения квалификации ППС в соответствии с изменяющимися потребностями в последипломном медицинском образовании.

Разработанные курсы повышения квалификации для врачей практического здравоохранения с учетом современных требований и развитием медицинской науки и техники. Закуп и оснащение центра урологии современным медицинским оборудованием. Применение симуляционных технологий в образовательном процессе.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью -4 (1/3).

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Цифровизация, активное внедрение безбумажного документооборота и делопроизводства;
- 2) Увеличение финансирования программ академической мобильности резидентов и ППС, участие сотрудников центра в проведении многоцентровых клинических исследований;
- 3) Дальнейшее улучшение материально-технической базы Центра

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы резидентуры по специальности «Урология и андрология, взрослая, в том числе детская»:

Стандарты	Рекомендации
1	<p>1) При актуализации миссии образовательной программы учитывать потребности ННОЦ при оказании медицинской помощи и вопросы социальной ответственности организации, реализующей послевузовское образование.</p> <p>2) Улучшить механизмы поощрения резидентов за достижения в научной деятельности и др видах достижений.</p>
2	<p>3) Включить в образовательную программу обучение резидентов менеджменту научных исследований и медицинской статистики в виде компонента по выбору как пререквизит для дальнейшего поступления в магистратуру и докторантуру PhD.</p> <p>4) Включить в тематический план выполнение и защиту научных проектов с целью усиления научного компонента обучения резидентов.</p> <p>5) Активнее привлекать резидентов к выполнению научных проектов с результатами в виде публикаций и выступлений на конференциях.</p> <p>6) Документально оформить представительство резидентов в разработке и актуализации образовательной программы через включение в академический совещательный орган или создание совета резидентов.</p> <p>7) Обеспечить документирование процесса разработки, утверждения и регулярного обновления программэлективных дисциплин учитывать мнение резидентов, основанные на регулярной обратной связи.</p>
3	<p>8) Разработать систему оценки выполнения научной работы и формирования портфолио резидентов.</p> <p>9) Разработать регламент по оценке самостоятельной работы резидента на симуляционных тренажерах в симуляционном кабинете.</p> <p>10) Внедрить использование электронных систем (платонус, Сириус, и др) и офис регистратора для цифровизации и прозрачности методов оценки резидентов.</p>
4	<p>11) Включение обучающихся резидентов в ассоциации и организации последипломного образования в процессе разработки политики приема и отбора обучающихся на программы послевузовского образования.</p> <p>12) Создание условий для систематического планирования, выполнения и документирования обучения, основанного на практике</p> <p>13) Активно привлекать обучающихся в резидентуре к работе коллегиальных органов ННОЦ, профессиональных ассоциаций и общественных объединений.</p>
5	<p>14) Расширить спектр применяемых в образовательном процессе инновационных методов преподавания и обучения и обеспечить преподавателей и наставников регулярным совершенствованием по методам преподавания с документальным подтверждением результатов (сертификаты).</p> <p>15) Составить и выполнять план повышения профессиональных и педагогических компетенций преподавателей кафедр и включить обучение по совершенствованию коммуникативных навыков и психологии.</p>
6	<p>16) Продолжить дооснащение симуляционного кабинета симуляционными тренажерами по отработке практических навыков катетеризации и стентирования мочеточников.</p> <p>17) Разработать механизм мотивации и привлечения резидентовк научно-</p>

	исследовательской деятельности по обучаемой специальности.
7	<p>18) Осуществлять регулярный мониторинг образовательного процесса и деятельности отдела послевузовского образования путем разработки и выполнения ежегодного плана, включающего проведение открытых занятий, взаимопосещения занятий и экспертизы учебно-методической документации. Итоги всех мероприятий и документировать.</p> <p>19) Оптимизировать проведение, обработку и анализ результатов обратной связи от резидентов, преподавателей, наставников и работодателей через внедрение электронного анкетирования с последующим информированием о результатах всех участников образовательного процесса и внесением улучшений в образовательную программу.</p>
8	<p>20) Предусмотреть в программе развития образования в резидентуре финансирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обучение резидентов на альтернативных базах, там, где это обосновано – мобильности преподавателей. – участия резидентов и преподавателей в Республиканских и международных профессиональных мероприятиях
9	<p>21) Обновлять организационную структуру, штатный состав отдела образования, с учетом изменений и дополнений в нормативно-правовые акты, стандарты и инструктивные документы.</p> <p>22) Ежегодно разрабатывать и утверждать план повышения квалификации сотрудников ННОЦ, участвующих в образовательном процессе, в том числе за рубежом.</p>

7. рекомендации Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7R01126 – «Урология и андрология, в том числе детская» ТОО «Национальный научный онкологический центр», соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ резидентуры медицинских организации образования на период 3 года

Председатель Внешней экспертной комиссии

МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ

Зарубежный эксперт (онлайн)

РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Национальный академический эксперт

МУСТАФИН АЛИБЕК ХАМЗЕНОВИЧ

Национальный академический эксперт

ЖУМАШЕВ УАЛИХАН КОШКАРАЛИЕВИЧ

Национальный академический эксперт (онлайн)

ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА

Национальный академический эксперт

ТРЫНКИН АЛЕКСЕЙ ВИКТОРОВИЧ

Национальный академический эксперт (онлайн)

СЛАВКО ЕЛЕНА АЛЕКСЕЕВНА

Национальный академический эксперт (онлайн)

БАЗАРБАЕВА АЙГУЛЬ АБАЕВНА

Национальный академический эксперт

УЛАНБЕК ЖАНБЫРБЕКҰЛЫ

Эксперт – представитель работодателей

ОСПАНОВА МАДИНА ЕРАЛЫЕВНА

Эксперт – представитель резидентов

БАЙМУХАНОВ ДАУРЕН САМАРХАНОВИЧ

Handwritten signatures of the experts listed on the left, each on a horizontal line.

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов			
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	16(10/6)	1(0/1)	
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	31	29(20/9)	2(2/0)	
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	10(7/3)	1(0/1)	
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	29(17/12)	1(1/0)	
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	6(5/1)	1(0/1)	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	20(10/10)	1(0/1)	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	14(10/4)	1(0/1)	
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	15(8/7)	0	
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4	4(1/3)		
	Итого:	151	143	8 (в т.ч. 3 базовых стандарта)	

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Правила приема в резидентуру ТОО ННОЦ,	1	05.07.2019
2.	Правила организации образовательного процесса в резидентуре	1	№106-09 от 05.07.2019
3.	Образовательный процесс слушателей резидентуры	1	30.12.2019
4.	Силлабусы	2	Нет даты
5.	Каталог элективных дисциплин	1	Нет даты
6.	Индивидуальный учебный план	1	01.09.2021
7.	Рабочая учебная программа резидентуры	1	Нет даты
8.	Лист привилегий врача-резидента	1	01.09.2021
9.	Образовательная программа	1	Нет даты
10.	Рабочий учебный план	1	28.08.2019
11.	Список научный публикаций и выступлений на конференциях резидентов по специальности «Гематология (взрослая)	1	
12.	Список публикаций ППС по специальности «Гематология (взрослая)	1	
13.	Документ с анализом результатов анкетирования	1	
14.	Сертификат институциональной аккредитации организаций послевузовского и дополнительного образования	1	04.10.2019
15.	Сертификат аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности	1	18.10.2019
16.	Кодекс деловой этики ННОЦ	1	31.10.2019
17.	Ежегодные приказы председателя правления о проведении ИГА и составе аттестационной комиссии		
18.	Образовательный процесс слушателей резидентуры	1	30.12.2019
19.	Приказ об утверждении ППС	2	14.01.2022

ПРОГРАММА
посещения Внешней Экспертной Комиссии (ВЭК)
НУ «Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и
здравоохранения» (ЕЦА) ТОО «Национальный научный онкологический центр» (ННОЦ)
в рамках специализированной (программы резидентуры) аккредитации

даты внешней оценки: 29 марта-31 марта 2022 года

Время	МЕРОПРИЯТИЕ	ПРИМЕЧАНИЕ
29.03.22	Заезд членов ВЭК	
День первый – 29.03.2022г. (вторник)		
8:45	Сбор членов ВЭК в ННОЦ (г.Нур-Султан, ул. Керей, Жанибек хандар, 3). Место проведения -1 этаж, малый конференц-зал	Транспорт, встреча и сопровождение
9:00-9:20 (20')	Совещание членов ВЭК: обсуждение целей, задач внешней экспертизы, программы и графика посещения ННОЦ. Распределение ответственности между членами ВЭК.	Место проведения: 4 этаж
9:20-9:45 (25')	Встреча председателя и членов ВЭК с руководством ННОЦ Председатель Правления ННОЦ Кулкаева Г.У. <u>Содержание встречи:</u> представление членов ВЭК, ознакомление с целями визита, интервью с руководством по вопросам стратегии развития послевузовского образования (резидентура) https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SF1vUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09	<i>Стандарты</i> 1,8,9 5 этаж
9:50-10:20 (30')	Организация обучения резидентов. Отдел образования. Жукубаева А.А. Бейсенова Н.Д. <u>Содержание встречи:</u> Функции отдела (Положение), планирование (план и отчет), мониторинг выполнения (индикаторы). Номерклатура дел. Формирование госзаказа по специальности, прием резидентов (презентация на 5 мин). Политика оценки резидентов (Академическая политика). Обеспеченность ресурсами. Компетенции резидентов, оценка резидентов, трудоустройство выпускников.	<i>Стандарты</i> 2,4,7,8 4 этаж
10:20-10:50 (30')	Научная работа ННОЦ и интеграция НИР в программах резидентуры Ответственная: Начальник отдела науки Сапарбай Д. Ж. <u>Содержание встречи:</u> научные направления, система мотивации и участие в НИР преподавателей, результативность НИР, обеспечение выполнения НИР резидентами, выбор тем исследований, процедура утверждения тем. https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SF1vUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09	<i>Стандарты</i> 2,6 1 этаж
10:50-11:05 (15')	Совещание ВЭК: обсуждение результатов оценки, обмен мнениями	Место проведения: 4 этаж
11:05-	Организация практического обучения резидентов. Видео-	<i>Стандарты</i>

11:50 (45)	трансляция из операционного блока. Отработка практических навыков и оценка резидентов в симуляционном кабинете по специальностям образовательных программ. Ответственные: <i>Мукажанов А.К., Ибраев Б.Е., Сагандыков И.Н., Ускенбаев Т.А., Курманов Т.А., Жусупбеков Д.</i> https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SF1vUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09	2,3,6 5 этаж
11:50-12:40 (50')	Посещение семинарского занятия по специальностям: Гематология взрослая, Онкология взрослая. Ответственные: <i>Кемайкин В.М., Адылханов Т.А.</i> https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SF1vUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09	<i>Стандарты</i> 2,3,6,7 1 этаж, 5 этаж
12:40-13:00 (20')	Собеседование с преподавателями/наставниками резидентов <u>Содержание встречи:</u> миссия и ценности организации, вклад преподавателей и наставников, обеспеченность ресурсами для клинической практики и работы резидентов, наставничество в резидентуре (Положение, списки), представительство резидентов в консультативно-совещательных органах. Ответственные: <i>Жукубаева А.А., Бейсенова Н.Д.</i>	<i>Стандарт</i> 1,5,7 4 этаж
13:00-14:00	Перерыв на обед	
14:00-14:40 (40')	Интервью с резидентами. Место проведения: 5 этаж, конференц-зал. Ответственные: <i>Бейсенова Н.Д.</i>	<i>Стандарты</i> 1,3,4,7 5 этаж
14:40-15:00 (20')	Интервью с выпускниками резидентуры (онлайн). Ответственные: <i>Бейсенова Н.Д., Бакенова Т.</i> https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SF1vUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09	<i>Стандарты</i> 1,7
15:00-15:25 (25')	Обеспеченность преподавателями и наставниками <u>Содержание встречи:</u> кадровая политика в отношении набора преподавателей для программ резидентуры, программа мотивации и развития преподавателей, обучение наставников, оценка преподавателей. Ответственные: <i>Адылханов Т.А., Жукубаева А.А., Бейсенова Н.Д.</i>	<i>Стандарт</i> 5,9 4 этаж
15:25-16:35 (70)	Посещение базы обучения резидентов программ Ангиохирургия (20 мин.), Общая хирургия(20 мин.), Урология (20). Ответственные: <i>Сагандыков И.Н., Ускенбаев Т.А., Курманов Т.А.</i> Посещение библиотеки (10 мин)- <i>Тажмакина К.Т.</i> https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SF1vUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09	<i>Стандарт</i> 6 4 этаж, 2 этаж
16:35-16:50 (15')	Совещание ВЭК: обсуждение результатов оценки, обмен мнениями	4 этаж
16:50-17:10 (20)	Изучение документации по программе резидентуры: ОП, силлабусы, индивидуальные планы резидентов, портфолио резидентов, экзаменационные материалы, итоги оценки резидентов (протоколы, ведомости и пр.)	<i>Стандарты</i> 1-3 4 этаж
17:10-17:30 (20)	Обсуждение. Завершение работы ВЭК. Подведение итогов первого дня визита.	4 этаж

День второй – 30.03.2022г. (среда)		
8.45	Сбор членов ВЭК (г.Нур-Султан, ул. Керей, Жанибек хандар, 3).	
9:00-9:15 (15')	Совещание членов ВЭК. Обсуждение 2-го дня визита.	4 этаж
9:15-10:00 (45')	Научная работа врачей-резидентов ННОЦ Ответственная: Начальник отдела науки Сапарбай Д. Ж.	<i>Стандарты</i> 2,4,6 1 этаж
10:00- 10:30 (30')	Посещение семинарского занятия по специальностям Ангиохирургия, Общая хирургия, Урология. Ответственные: Сазандыков И.Н., Ускенбаев Т.А., Курманов Т.А. https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SF1vUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09	<i>Стандарты</i> 2,3,6,7 1 этаж 4 этаж, 2 этаж
10:30- 11:00 (30')	Посещение семинарского занятия по специальностям: Лучевая диагностика. Анестезиология и реаниматология, взрослая. Ответственные: Джакипов М.А., Умбетжанов Е.У.	<i>Стандарты</i> 2,3,6,7 1 этаж 4 этаж
11:00- 11:20 (20')	Совещание ВЭК: обсуждение результатов оценки, обмен мнениями	4 этаж
11:20- 12:00 (40')	Интервью с работодателями выпускников резидентуры (онлайн). Ответственные: Бейсенова Н.Д., Бакенова Т. https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SF1vUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09	<i>Стандарт 7</i>
12:00- 12:30 (30')	Встреча с руководителями и сотрудниками вспомогательных (обеспечивающих) подразделений <u>Содержание встречи:</u> финансирование программ резидентуры, обеспечение программ соответствующими ресурсами (оборудование, учебники), дотации для наставников, мотивация выполнения НИР и др. Ответственные: Мукажанов А.К., Шалекенов С.Б.	<i>Стандарты</i> 6,8 4 этаж
12:30- 13:00 (30')	Совещание ВЭК: обсуждение результатов оценки, обмен мнениями	4 этаж
13:00- 14:00	Перерыв на обед	
14:00- 15:00 (60)	Посещение базы обучения резидентов программ Гематология (20 мин.), Лучевая диагностика(20 мин.), Онкология (20). Анестезиология и реаниматология (20 мин), Гастроэнтерология (20 мин)- Ответственные: Кемайкин В.М., Джакипов М.А, Адылханов Т.А., Умбетжанов Е.У., Калиаскарова К.С. https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SF1vUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09	<i>Стандарт 6</i> отделения
15.00- 15.40 (40)	Посещение строящегося онкологического центра. Сатыбаев К.С, Шалекенов С.Б., Раисов С.Д.	Новый корпус
15:40- 16:00 (20')	Анкетирование резидентов и преподавателей. Ответственные: Бейсенова Н.Д., Бакенова Т.	<i>Стандарты</i> 3,4,5,7 5 этаж
16:00- 16:20 (20')	Изучение документации по программе резидентуры. Изучение документации по запросу членов ВЭК. Ответственные: Жукубаева А.А., Бейсенова Н.Д., Бакенова Т.	<i>Стандарты</i> 4-5,7 4 этаж
16:20-	Дополнительные собеседования членов ВЭК с представителями	4 этаж

16:30 (10')	ННОЦ по вопросам соответствия стандартам аккредитации. Ответственные: Шалекенов С.Б., Жукубаева А.А.	
16:30-16:50 (20')	Обзор учебных и практических ресурсов для программ резидентуры (Онкология, Лучевая диагностика, Анестезиология и реаниматология, взрослая). Ответственные: Жукубаева А.А., Бейсенова Н.Д.	4 этаж
16:50-17:30	Совещание ВЭК. Подведение итогов второго дня визита.	4 этаж
День третий - 31.03.2022 (четверг)		
8.45	Сбор членов ВЭК (г.Нур-Султан, ул. Керей, Жанибек хандар, 3).	
9:00-10:30 (90')	Проектирование отчетов ВЭК, разработка рекомендаций по улучшению реализации программ резидентуры.	4 этаж
10:30-12:00 (90')	Заключительное обсуждение итогов внешней специализированной оценки образовательных программ резидентуры ННОЦ на соответствие стандартам аккредитации. Заполнение индивидуально каждым членом ВЭК Профиля качества и критериев оценки на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждение рекомендаций по улучшению и итоговое голосование по рекомендациям для ННОЦ Итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.	<i>Ссылка на зоот наблюдателя ЕЦА</i> 4 этаж
12:00-12:30	Ознакомление руководства ННОЦ с результатами работы ВЭК, рекомендациями по улучшению образовательных программ резидентуры	Место проведения 5 этаж конференц-зал
12:30-13:00	Завершение работы внешней экспертной комиссии ЕЦА. Подписание документов.	
13:00	Отъезд членов ВЭК	